אחריות למוצרים שנרכשו בישראל ממפיצים מורשים בלבד.

1. אחריות מלאה לשנה מיום הרכישה לפי התנאים המפורטים בהמשך.

2. יש לקרוא בעיון את הוראות השימוש לפני הפעלת המכשיר

https://www.matzman-merutz.co.il/%D7%98%D7%A8%D7%99%D7%99%D7%A0%D7%A8-home-tuo-elite

https://www.matzman-merutz.co.il/home-trainer-suito-t-elite

https://www.matzman-merutz.co.il/home-trainer-direto-xr-elite

3. האחריות תינתן באמצעות המפיץ מימנו בוצעה הרכישה, יש להביא את המוצר הפגום למפיץ.

4. הרחבת האחריות לשנה נוספת בכפוף:
   א. ביצוע רישום אחריות באתר https://www.matzman-merutz.co.il/warranties
   ב. קבלת אישור היצרן.

5. האחריות הינה לפגמים בתהליך הייצור.

6. האחריות אינה חלה על פגמים שנגרמו מסיבות שאינן באשמת היצרן, כגון הזנחה או חוסר תשומת לב בעת השימוש במוצר, פגיעות, תחזוקה שבוצעה על ידי אנשים שאינם מורשים, נזק שנגרם העברה, בלאי רגיל.

7. האחריות אינה תקפה במקרים של שימוש לא נכון במוצר.

8. למימוש האחריות בשנה הראשונה, יש צורך לצרף חשבונית קנייה, אלא אם בוצע רישום באתר כמופרט בסעיף 2א'.

9. במקרה שלצד המסמכים שסופקו עם המוצר, קיים גם שרטוט של המוצר עצמו, יש לציין את הפגם או את החלק שאינו פועל היטב באמצעות חתימה על המספר המתאים.

10. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים טכניים ואסתטיים ללא חובת הודעה מראש.